



Projekterfolge (Auszug)

Qualitäts-/ Prozessmanagement und -Controlling

- Verbesserung der Prozesstransparenz durch die Auswahl & Implementierung eines Prozeßdokumentationstools (ARIS)
 - Qualitätsverbesserung und Optimierung der Prozessbeschreibung von mehr als 500 Geschäftsprozessen durch die Entwicklung einer vereinfachten Modellierungsmethodik
 - Entwicklung einer Prozesslandkarte mit Prozesshierarchie und transparenten Schnittstellen
-

Personalentwicklung und Weiterbildung

- Konzeption einer leistungsorientierten Vergütung (Krankenkasse)
 - Seminarekonzeption in einer Krankenkasse
 - Entwicklung und Umsetzung eines umfangreichen Trainingsprogramms für die optimierte Nutzung einer internationalen Datawarehouse-Lösung als Business-Intelligence Trainingsmanager
 - Verbesserung der Konzernkommunikation durch die Konzeption, Aufbau & Implementierung eines standardisierten PE-Controlling
-

E-Learning und Wissensmanagement im Intranet/ Internet

- Aufbau und Koordination des Intranetauftritts in der Personalentwicklung
 - Effizienzsteigerung der Personalentwicklung durch die erfolgreiche Einführung einer Führungskräfte-Datenbank im Intranet
 - Entwicklung eines Intranet-Lernprogramms „Medienkompetenz für Trainer“ im Rahmen eines umfangreichen Kooperationsprojektes
 - Schaffung von Wissenssynergien durch die erfolgreiche Implementierung einer intranetbasierten und IT-gestützten Lern-, Kommunikations- und Wissensmanagementplattform
 - Konzeption und Umsetzung der Bereichsdarstellung „Customer Service Center“ im Intranet
-

Customer Relationship Management & Logistik

- Unterstützung der Geschäftsführung durch Konzepterstellung, Aufbau und Implementierung eines internen CRM
 - Steigerung des Umsetzungserfolges von Logistikprojekten durch die Einführung von IT-gestützten Instrumenten (Scorecards)
 - Beratung und Unterstützung der Metro Landesgesellschaften bei der Einführung neuer Supply Chain Managementkennzahlen (KPI) sowie der damit verbundenen IT-Umsetzung
-

Datawarehouse / Business Intelligence

- Optimierung der Datawarehouse Nutzung und Schaffung von Synergien durch die Entwicklung und Einführung einer einheitlichen, standardisierten und prozessorientierten Business Solution (Software, Dokumentation, Training und Consulting)
 - Verbesserung der prozessorientierten Datawarehouse Nutzung durch die Entwicklung und Implementierung einer Microstrategy Web Online Hilfe für das Corporate Standard Reporting
 - Verbesserung der Datawarehouse Softwareentwicklung durch die Erstellung von Fachkonzepten (CRM, Logistik, FI/ CO)
-